

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2023

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Atención	1
Vista general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Lo básico	2
Configuración	3
1. Obtenga la aplicación EZVIZ	3
2. Instalación	3
3. Encendido	6
4. Conecte la mirilla a Internet	6
5. Agregue la mirilla a la aplicación EZVIZ	6
Mantenimiento	7
1. Ponga a Cargar el Panel	7
2. Restaurar a la Configuración de Fábrica	7
Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ	8
1. Vista en vivo	8
2. Configuración	9
Conexión EZVIZ	9
1. Utilice Amazon Alexa	9
2. Utilice Google Assistant	10
Iniciativas sobre el uso de productos de video	11

Atención

- No exponga la cámara a un entorno hostil, como alta temperatura, humedad, sal, bruma o lluvia; de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No presione el sensor o la lente de la cámara; de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No tire con fuerza del cable de la cámara, evitando cortar / dañar el cable. Daños al cable debido a una operación inapropiada no están incluidos en la garantía.
- Utilice el adaptador de corriente exclusivo para cargar el panel; de lo contrario, el sistema podría dañarse.

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Panel



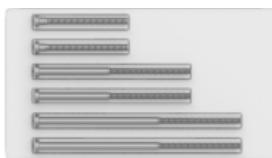
1 Base de montaje



1 Cámara



1 Protector



6 Tornillos



1 cable de alimentación



1 tapa de la base



1 Informaciones reglamentarias

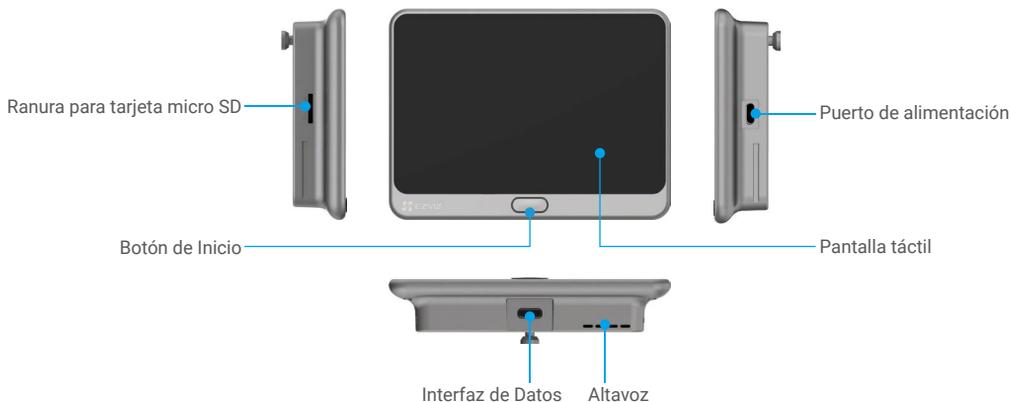


1 guía de inicio rápido

i La apariencia del producto y de los accesorios están sujetos al que usted haya comprado.

2. Lo básico

Panel



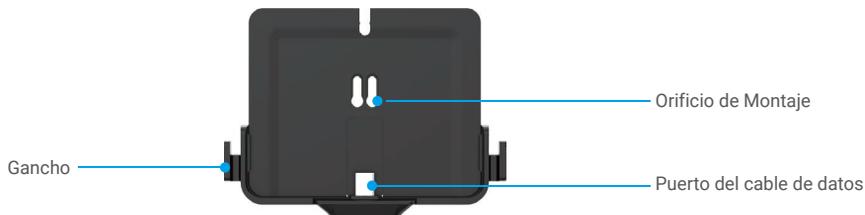
Nombre	Descripción
Botón de Inicio	<ul style="list-style-type: none">• Encendido / Apagado: Mantenga presionado el botón durante 3 a 5 s para encender o apagar la cámara.• Encendido/apagado de pantalla: Presione una vez para encender o apagar la pantalla.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.

Cámara



i No bloquee los sensores.

Base de montaje



i El gancho es para colgar el cargador portátil.

Configuración

Siga los pasos para configurar la mirilla:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Instale la mirilla y enciéndala.
3. Encienda la mirilla.
4. Conecte la mirilla a Internet.
5. Agregue la mirilla a su cuenta de EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi utilizando la red de 2.4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Instalación

2.1 Instale la Tarjeta Micro SD (opcional)

1. Inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas SD como se muestra en la figura de abajo.



- i** Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

2. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
3. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como Sin inicializar, pulse para inicializarla.

- i** El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

2.2 Instale la mirilla

- i** Si ya tiene una mirilla, instale el dispositivo en el mismo lugar. De lo contrario, perfere un orificio de un diámetro de aproximadamente 14 mm (no mayor s 45 mm) y a unos 145 cm de distancia del suelo para tener un buen efecto de visualización.

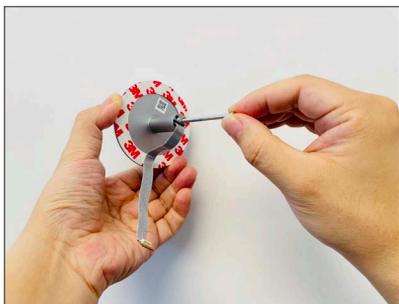
- 1 Mida el espesor de la puerta y seleccione los tornillos apropiados.

Espesor	Tornillo
35 a 60 mm	
60 a 85 mm	
85 a 105 mm	

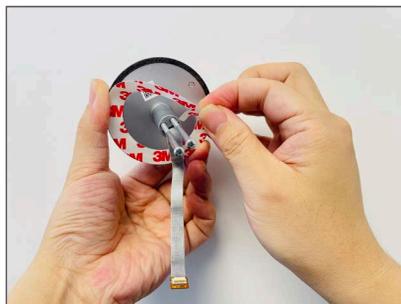


- 2 Ajuste los tornillos en la parte trasera de la cámara.

 Solo tienes que fijarlo, no es necesario apretarlo.



- 3 Rasgue el papel de liberación.



- 4 Pase los tornillos y el cable a través de la puerta. Se puede ayudar con un papel enrollado.



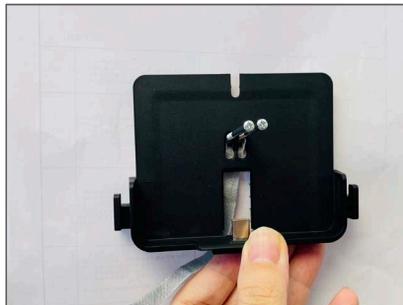
- 5 Ajuste la posición de la cámara y presiónela contra la puerta con suavidad.



6 Desmonte el panel de la base.



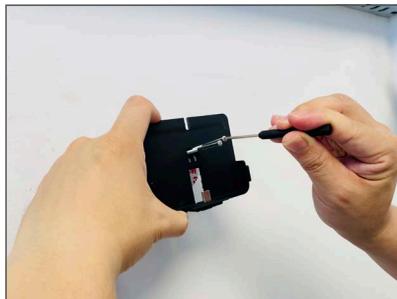
7 Pase los tornillos a través de los orificios de montaje.



8 Conecte el conector en el hueco en la parte inferior de la base.



9 Ajuste la posición de la base de montaje y apriete los tornillos.



10 Coloque los cables en la ranura e inserte la hebilla (incluida en el paquete).



11 Deslice el panel en la base de montaje y coloque la cubierta de base (incluida en el paquete).

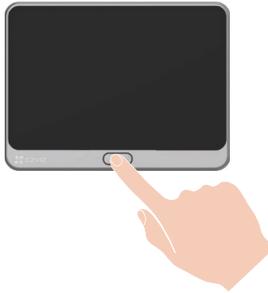


- 12 Instalación completa. Retire la película protectora.



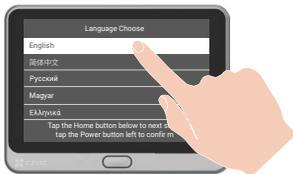
3. Encendido

Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 a 5 segundos para encender el panel.



4. Conecte la mirilla a Internet.

- 1 Pulse la pantalla táctil para elegir su idioma.



- 2 Siga el asistente para seleccionar su Wi-Fi e ingrese la contraseña.



5. Agregue la mirilla a la aplicación EZVIZ

1. Presione el botón de inicio una vez para encender la pantalla.
2. En su smartphone, inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ, en la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear Código QR.

3. Escanee el código QR en la pantalla del panel.



i Si no pudo obtener el código QR o desea reconfigurar el Wi-Fi, pulse en Configuración -> Firmware en la pantalla táctil para ver el código QR.

Mantenimiento

1. Ponga a Cargar el Panel

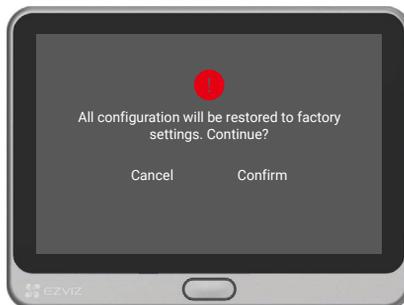
Conecte el panel al tomacorriente mediante un adaptador de alimentación (5V 2A, se vende por separado).

- i** No utilice la interfaz de la parte inferior, para cargarlo.
- También puede cargar el panel mediante un cargador portátil y colgarlo del gancho.
- Por favor, no cargue el dispositivo cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.



2. Restaurar a la Configuración de Fábrica

Pulse **Configuración** -> **Firmware** -> **Predeterminado** y confirme para restaurar el dispositivo a la configuración de fábrica.

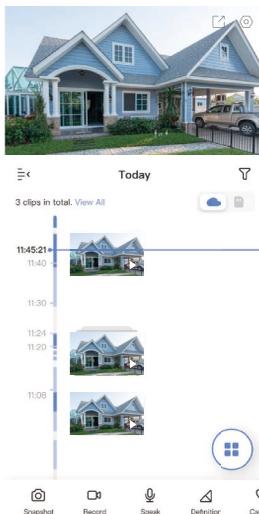


Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ

1. Vista en vivo

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Inicie la aplicación EZVIZ, toque el botón de **Vista en Vivo** para ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según sea necesario.



i Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Hablar. Empiece a usar la función hablar y escuchar.
	Definición. Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.
	Registro de llamadas. Vea los registros de llamadas.
	Multipantalla en vivo. Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo.

i Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Modo de funcionamiento	Puede seleccionar un tipo de modo de funcionamiento del dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para el dispositivo.
Configuración de luz	Si se deshabilita, el indicador del dispositivo se apagará.  Excepciones: El indicador del dispositivo seguirá encendido, cuando el dispositivo se esté cargando o se produzca una excepción del dispositivo.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Lista de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta micro SD, el espacio de almacenamiento utilizado y el espacio de almacenamiento libre. También puede activar o desactivar los servicios de almacenamiento en la nube.
Configuración de seguridad	Puede encriptar los videos con contraseña de encriptación y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse **DESCUBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar cámara xxxx", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

 Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "**Funciona con Google**", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse "**Volver a la aplicación**".
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.

2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.

3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.